



POLÍTICAS DE RESERVACIÓN RESTAURANTES

- 01** Para poder respetar el tiempo de los huéspedes que están en lista de espera, las reservas tienen un tiempo de espera máximo de 15 minutos.
- 02** Con el fin de ofrecer a todos los huéspedes la oportunidad de disfrutar de nuestras experiencias culinarias, tendrán asignados un tiempo máximo de 1 hora y 45 minutos para cenar.
- 03** Se cobrará una tarifa de cancelación de \$25 USD a la habitación de aquellos huéspedes que no se presenten a su reservación sin previo aviso.
- 04** Las reservas pueden cancelarse hasta las 4:00 pm del día de la cena a través de la operadora, la app Palace o en el restaurante. Se cobrará una tarifa de \$25 USD si la reserva es cancelada después de las 4:00 pm.
- 05** Si hay dos o más reservas a la misma hora para la misma habitación o grupo en diferentes restaurantes, sólo se tendrá en cuenta la última reserva.
- 06** Es necesario que al menos la mitad de los comensales de la reserva estén presentes en el restaurante para que el grupo se siente en su mesa.
- 07** Las solicitudes de cambios en la reserva están sujetas a disponibilidad.
- 08** Los grupos de más de 12 personas dispondrán de un "Menú familiar" en el que se les ofrecerán sugerencias de los mejores platos del restaurante.
- 09** Las peticiones de ubicación específica de mesa están sujetas a disponibilidad y no pueden garantizarse en el momento de realizar la reserva.
- 10** Alimentos especiales: Favor de avisar si tienes alguna alergia alimentaria o requieres de una dieta especial para que podamos compartir esta información con nuestro staff de cocina previo a su visita.